

Apotheke zur Rose

Gruppenweiter Umstieg auf Windows 7



zur Rose

Die Zur Rose-Gruppe nahm die von Microsoft angekündigte End-of-Life Situation hinsichtlich Windows XP zum Anlass, den gesamten Clientbereich auf Windows 7 zu migrieren. Im Zuge dieser Modernisierung, wurden die beiden Tochtergesellschaften in Deutschland und Tschechien in das bestehende Columbus Softwaremanagement integriert. Mit dieser Zusammenführung ist es der IT in Frauenfeld nun möglich, ihre Clients zentral zu verwalten.

Somit können die Clients standortunabhängig per Knopfdruck deployed und mit den entsprechenden Softwarepaketen versorgt werden. Das einfache Handling und ein unkompliziertes Einbinden der neuen Aussenstellenserver verhalf der Zur Rose-Gruppe ihre Ressourcen anderweitig einzusetzen.

Anforderungen

Columbus bewährte sich bereits seit mehreren Jahren im Schweizer Markt. Aufgrund dessen wurde entschieden, die Tochtergesellschaften in die aktuelle Umgebung aufzunehmen.

Im Rahmen der Projektdefinition wurden weitere Punkte festgelegt:

- Gruppenweite Standardisierung auf Betriebssystem- und Applikationsebene
- Einheitliche Software- und Patchverwaltung über alle Standorte
- Zusammengezogene Inventarisierung sämtlicher Clients im Desktopmanagement
- Prozessoptimierung innerhalb der IT – alle Clients sollen künftig auch über die Aussenstellenserver mühelos aufgesetzt und mit Software betankt werden
- Erneuerung nicht Windows 7 fähiger Hardware

Das Unternehmen

Die Schweizer Zur Rose-Gruppe ist eines der führenden Unternehmen im Bereich der Medikamentendistribution in Europa. Seit 1993 ist die Zur Rose-Gruppe in der Schweiz als Ärztgrossistin (Belieferung von Arztpraxen in Selbstdispensations-Gebieten) und seit 2001 als Versandapotheke (Versand von rezeptpflichtigen Medikamenten an Patientinnen und Patienten) tätig. Im Jahr 2012 erwarb sie die in Deutschland tätige und dort marktführende Versandapotheke DocMorris.

Alle Geschäftseinheiten von der Zur Rose-Gruppe zeichnen sich durch ein innovatives Geschäftsmodell aus und tragen so zu einer optimalen und effizienten Medikamentenversorgung und zu tiefen Preisen im Gesundheitswesen bei.

Projektdaten

Kunde

Zur Rose-Gruppe
Walzmühlestrasse 60
CH-8501 Frauenfeld

Eingesetzte Produkte

- Columbus Enterprise

Mengengerüst

- 350 Clients in 3 Ländern

Projektlaufzeit

- 11 Monate

Ziele

- Gruppenweite Softwareverteilung
- Zentrale Inventarisierung
- Optimierung der IT-Prozesse in den noch nicht integrierten Niederlassungen

«Das bestehende Columbus System konnten wir sehr schnell und einfach auf die ganze Gruppe erweitern. Dies ermöglicht ein umfassendes und flexibles Systems Management über alle Standorte.»

Joseph Guillet, ICT Operations

Kundennutzen

- Zentrale Verwaltung und Supportleistungen für die ganze Gruppe
- Kostenreduktion durch Harmonisierung der IT
- Einfache Integration neuer Standorte
- Bestätigung des günstigen Preis-/Leistungsverhältnis von Columbus
- Schweizer Support direkt vom Hersteller

Umsetzung

Der Rollout verlief stufenweise und ohne den täglichen Betrieb zu beeinflussen. In der ersten Phase (Pilot 1), richtete sich das Augenmerk der Testmigration auf bestimmte Keyuser gefolgt von ganzen Abteilungen. Die daraus resultierenden Erkenntnisse, ergaben hinreichende Werte um die zweite Phase (Pilot 2) erfolgreich umzusetzen. Dank diesem detaillierten Testkonzept erfolgte die Migration der produktiven Clients, ohne weitere Probleme.

Das Projektteam setzte sich aus der gesamten IT-Organisation – bestehend aus 5 Personen in der Schweiz und 2 in Deutschland – zusammen. Mit externer Unterstützung der Firma WinCM (qualifizierter Columbus Partner) wurde vorgängig eine Analyse der Windows XP Softwarepakete und der Fachapplikationen unternommen. Die Kompatibilität hinsichtlich der neuen Windows 7 (64-Bit) Systemen, wurde durch entsprechende Anpassungen oder Neupaketierungen mittels Columbus PackageStudio gewährleistet.

Die setupgesteuerte und effiziente Installation der neuen Ausstellenserver erlaubte einen raschen und zentral gesteuertes Rollout der ersten produktiven Clients in den Deutschen- und Tschechischen Niederlassungen.

Projektergebnis & Nutzen

Die Integration der Tochtergesellschaften in Columbus brachte die gewünschte Vereinheitlichung der IT-Umgebung. Dies vereinfacht die tägliche Arbeit und führt zu wertvollen Kosteneinsparungen, welche nun in anderen Bereichen zur Verfügung stehen.

Die Clients werden über eine zentrale Konsole deployed, mit den entsprechenden Applikationspaketen ausgerüstet und konfiguriert. Sämtliche Daten installierter Software, OS-Releases und ausführliche Hardwareinformationen sind dank des InventoryScanners jederzeit, übersichtlich abrufbar. Das nun zentral zu verwaltende Softwaremanagement, bietet ausserdem die Gelegenheit einer engeren Zusammenarbeit der einzelnen Gruppen. Die Folgen sind eine bessere Koordination im Bereich der Einhaltung gesetzter Standards und Transparenz bei allgemeinen, länderübergreifenden Absprachen.

Zukunft

Aufgrund der positiven Erfahrungen und Eindrücke, setzt die Zur Rose-Gruppe auch in Zukunft auf Columbus und die damit verbundenen Features. Dies umfasst ebenfalls die Verwaltung beabsichtigter Zukäufe weiterer Geschäfte. Jede zusätzliche Niederlassung bringt erneut verschiedene Prozessabläufe mit sich, welche es zu homogenisieren gilt. Columbus bietet diesbezüglich sämtliche notwendigen Elemente zu einer erfolgreichen Umsetzung.

Smarte Lösungen mit klarem Fokus auf IT- und Vertragsmanagement

Die brainwaregroup ist ein international tätiger Hersteller und Anbieter von Softwarelösungen für IT-Service- und Vertragsmanagement. Seit über 25 Jahren vertrauen Unternehmen aller Grössen auf unsere integrierten Lösungen in den Bereichen Betriebswirtschaft (Asset-, Lizenz- und Vertragsmanagement) und Technik (OS-/Softwareverteilung, Patch- und Mobile Device Management).

Headquarter

Brainware Solutions AG
Sumpfstrasse 15
CH-6300 Zug
Tel +41 41 748 22 00
sales.ch@brainwaregroup.com

Germany

Spider LCM GmbH
Paul-Dessau-Strasse 8
DE-22761 Hamburg
Tel +49 40 788 999 0
sales.de@brainwaregroup.com

United Kingdom

Brainware Technologies Ltd.
7 Warnham Court, Grand Avenue
Hove, East Sussex, Berkshire
BN3 2NJ, United Kingdom
Tel +44 203 636 8600
sales.uk@brainwaregroup.com

Asia

Brainware Japan Inc.
Anzen Building Residence 2006
1-6-2 Motoakasaka
Minato-ku, Tokyo 107-0051, Japan
Tel +81 3 5775 0208
sales.jp@brainwaregroup.com

Africa

Columbus Technologies (PTY) Ltd.
Corporate Corner, Block 8
5 Marco Polo street, Highveld
0169, Centurion, South Africa
Tel +27 12 665 1559
sales.sa@brainwaregroup.com